

# REGOLAMENTO PARTECIPAZIONE ALLA FASE DI GARA NECESSARIA PER LA QUALIFICAZIONE ALLA NEGOZIAZIONE TELEMATICA

## **Articolo 1 Definizioni**

Nell'ambito del presente Regolamento ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

SA: stazione appaltante (Eurospin)

Sistema: il Sistema informatico su cui si svolgono tutte le interazioni tra Fornitore e SA;

Registrazione: il risultato del procedimento che consente agli operatori economici di ottenere le credenziali (login e password) per accedere al sistema e partecipare ai procedimenti di gara e/o negoziazione telematica;

Fornitore: l'operatore economico che, a seguito di invito o meno si registra al sistema per partecipare ad una procedura di gara.

Account: l'insieme dei codici personali d'identificazione costituiti da User ID e Password che consentono al Fornitore l'accesso al Sistema;

Rappresentante: il legale rappresentante o il procuratore al quale sia stata conferita apposita procura dal soggetto o dall'organo competente dell'operatore economico interessato alla registrazione, che abbia il potere di rappresentare l'operatore economico nei confronti di SA;

Casella di posta elettronica del Fornitore: la casella di posta elettronica indicata dal Fornitore nel processo di registrazione; destinata alle comunicazioni, richieste ed in generale alle comunicazioni inerenti l'attività svolta nel Sistema;

Gestore del Sistema: il soggetto del quale si avvale SA quale supporto per la gestione e conduzione del Sistema;

Procedura online: la procedura eseguita attraverso il Sito ed il Sistema che genera un documento nel quale si attestano dichiarazioni e/o si manifesta la volontà di partecipare ad una procedura;

## **Articolo 2 Accesso al Sistema Telematico di Acquisto di SA**

Il Sistema Telematico di Acquisto di SA (di seguito "Sistema") è accessibile dal sito internet <https://negoziazioni.eurospin.it>

L'Operatore Economico sceglie fin dall'inizio del processo le credenziali di accesso al Sistema (nome utente e password, di seguito "Account"); l'utente è tenuto a non diffondere a terzi tali credenziali. L'utente deve scegliere una password che garantisca una sicurezza adeguata.

## **Articolo 3 Gestore del Sistema**

Il Gestore del Sistema è il soggetto incaricato da SA alla esecuzione dei servizi di gestione e conduzione tecnica del Sistema e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema medesimo, assumendone il Gestore stesso ogni responsabilità al riguardo.

Il Gestore del Sistema è il soggetto incaricato di controllare i principali parametri di funzionamento del Sistema, segnalando eventuali anomalie del medesimo. Il Gestore del Sistema è altresì incaricato della conservazione dei documenti prodotti dagli Operatori Economici ed inviati attraverso il Sistema nell'ambito delle procedure di gara e, in generale, delle RegISTRAZIONI di Sistema.

Inoltre, il Gestore del Sistema assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati personali e cura, per conto SA, gli adempimenti in ordine alla operatività dei processi di autorizzazione.

#### **Articolo 4 Tipologia di gare telematiche**

La tipologia di gare che SA attualmente svolge sul Sistema in modalità telematica è "a busta chiusa"; gli Operatori Economici invitati possono presentare la propria busta elettronica, contenente tutta la documentazione richiesta, a partire dalla data di inizio ed entro la data di scadenza per la presentazione della stessa.

L'invito viene inviato tramite il Sistema, per le procedure che prevedono gli inviti, diversamente non è previsto alcun invito e in tal caso possono partecipare tutti i Fornitori, previa registrazione. Una copia viene inviata all'indirizzo email indicato in fase di registrazione. Si fa presente che la comunicazione inviata potrebbe essere troncata e non avrà comunque file allegati: l'originale è quella presente sul Sistema. SA non è quindi in alcun modo responsabile per il mancato recapito dell'invito all'indirizzo email dell'Operatore Economico, in quanto tale invito è comunque disponibile sul Sistema. Inoltre le gare alle quali si è stati invitati e per le quali non è ancora trascorso il termine di scadenza per la presentazione della busta elettronica, vengono comunque visualizzate subito dopo l'accesso nella sezione "Gare alle quali è possibile partecipare", insieme a tutte le procedure per le quali non è ancora trascorso il termine di scadenza per la presentazione della busta elettronica.

Il contenuto delle "buste elettroniche" è visibile ad SA dal momento dell'invio delle stesse da parte dei partecipanti e nel seguente ordine: documentazione amministrativa (se presente), tecnica (se presente) ed economica (se presente). Non è possibile accedere al contenuto di una busta se prima non è stato completato l'esame dei documenti contenuti nella busta precedente.

#### **Articolo 5 Modalità di svolgimento delle gare telematiche**

La busta elettronica dovrà essere inviata compilando gli appositi campi dopo aver effettuato il login. Sempre tramite il Sistema dovranno essere inviati anche tutti i documenti richiesti nella documentazione di gara, effettuandone il caricamento in formato elettronico negli appositi spazi previsti per ciascun documento. Per supporto all'utilizzo del sistema al fine della presentazione dell'offerta è possibile contattare l'helpdesk ai riferimenti indicati in homepage del Sistema (Home > Contatti Helpdesk Pro-Q).

In caso di documenti scannerizzati, è preferibile il formato pdf in modo da contenere le dimensioni del file; laddove necessario è possibile allegare un numero qualsiasi di file relativi alla medesima richiesta, da preferire rispetto ad un unico file compresso. Se dovesse comunque essere necessario allegare file compressi, è preferibile il formato zip. Ciascun file deve avere dimensione inferiore a 20 MB.

I seguenti documenti, se previsti, vengono generalmente generati dal Sistema in formato pdf, sulla base dei dati inseriti nei campi proposti dai vari form delle pagine web:

Domanda di partecipazione alla fase di qualificazione per la negoziazione telematica

I suddetti documenti dovranno quindi essere scaricati, sottoscritti e caricati sul Sistema negli appositi spazi previsti; per modificare i dati che compaiono nel documento è

necessario tornare alla pagina web dove si trova il form di inserimento di quei dati, inserire i nuovi valori e quindi rigenerare il documento pdf.

La maggior parte dei dati dell'Operatore Economico utilizzati nella generazione della Domanda di partecipazione provengono dai form compilati in fase di registrazione; per modificarli, è sufficiente tornare alla pagina di registrazione dove sono stati inseriti.

Salvo deroghe espressamente autorizzate, non saranno ammesse ed accettate domande inviate a SA con altre modalità (fax, e-mail o raccomandata).

Le singole gare telematiche sono disciplinate, coerentemente con il presente Regolamento, secondo quanto scritto nella documentazione di gara e si svolgono secondo i tempi e le modalità ivi stabilite.

In particolare l'Operatore Economico dovrà accertarsi di aver allegato sul Sistema tutti i documenti necessari secondo quanto previsto nella documentazione di gara; alcuni documenti sono classificati sul Sistema come "facoltativi" ai fini del proseguimento nella presentazione dell'offerta. Quindi è tecnicamente possibile presentare l'offerta senza allegarli, tuttavia ciò non potrà in alcun modo costituire una giustificazione per non aver presentato un documento che, per quell'Operatore Economico, è in realtà obbligatorio. Ad esempio la procura è un documento facoltativo, in quanto se chi presenta l'offerta non è un procuratore dovrà poter procedere senza allegare nulla; se invece un Operatore Economico presenta l'offerta tramite un procuratore dovrà obbligatoriamente allegare la procura, nonostante sul Sistema sia etichettata come documento "facoltativo".

La domanda pervenuta dall'utenza assegnata all'Operatore Economico viene considerata a tutti gli effetti presentata da tale Operatore Economico. Pertanto l'Operatore Economico assume ogni responsabilità, esonerando a tal fine SA, in merito all'utilizzo dell'utenza assegnata per la partecipazione alle gare telematiche ed ai poteri della persona fisica alla quale l'utenza fa riferimento.

SA si riserva di annullare, prorogare, estendere e/o sospendere, in qualsiasi momento, le singole gare telematiche dandone tempestiva comunicazione ai partecipanti, con le modalità indicate al comma successivo.

La busta elettronica risulta presentata solamente quando compare l'apposito messaggio sul Sistema; il sistema invierà inoltre all'indirizzo email inserito in fase di registrazione una comunicazione di conferma dell'avvenuto invio. Fino alla scadenza della gara è possibile ritirare la busta elettronica, modificarla e presentarla di nuovo; sia al momento del ritiro che della nuova presentazione viene ricevuta una comunicazione di conferma. Se però dopo aver ritirato la busta elettronica la gara scade prima che la nuova busta elettronica sia stata ripresentata, non sarà più possibile presentarla.

## **Articolo 6 Comunicazioni**

Ai fini dell'utilizzo del Sistema e per tutte le attività e le operazioni ivi compiute, l'Operatore Economico elegge il proprio domicilio presso la sezione "Comunicazioni" del Sistema, nonché presso gli altri recapiti da questo dichiarati, quali il numero di fax, l'indirizzo di Posta Elettronica e la sede legale.

Tutte le comunicazioni effettuate dall'Operatore Economico quali, a titolo esemplificativo, eventuali richieste di chiarimenti, documenti, certificazioni, dovranno di regola essere effettuate utilizzando la sezione "Comunicazioni" disponibile nel Sistema. Il Fornitore prende atto che l'utilizzo della sezione "Comunicazioni" è esclusivamente riservato alle comunicazioni inerenti le operazioni compiute nel Sistema. Non è pertanto ammesso l'impiego di tale sezione per comunicazioni estranee o comunque non direttamente inerenti l'utilizzo predetto.

In particolare tutte le comunicazioni inviate agli Operatori Economici tramite il Sistema verranno ivi rese disponibili nella sezione "Comunicazioni Ricevute" della gara (Home > Gare > Comunicazioni ricevute), dopo aver effettuato il login con la propria username e password. Tali comunicazioni verranno comunque inviate anche all'indirizzo email indicato

dall'Operatore Economico sul Sistema in fase di registrazione. SA non sarà quindi in alcun modo responsabile per il mancato recapito delle comunicazioni all'indirizzo email dell'Impresa, in quanto tali comunicazioni saranno comunque disponibili sul Sistema e sarà comunque onere dell'Operatore Economico verificare con costanza la loro presenza sul Sistema.

Laddove SA lo ritenga necessario (come ad esempio in caso di malfunzionamento del Sistema o comunque di oggettiva impossibilità, anche temporanea, di utilizzare la sezione "Comunicazioni") od opportuno, le comunicazioni di cui sopra potranno essere inviate all'Operatore Economico presso altri recapiti da questo dichiarati, quali il numero di fax, l'indirizzo di Posta Elettronica e la sede legale. Sono fatte salve specifiche prescrizioni eventualmente previste nella documentazione di gara.

L'Operatore Economico si impegna ad accedere, verificare e tenere sotto controllo in maniera continuativa e sollecita, e comunque tutte le volte che si renderà necessario in funzione della propria partecipazione al Sistema, la sezione "Comunicazioni Ricevute" delle gare alle quali sta partecipando, il numero di fax e la casella di Posta Elettronica da questo indicata, così come ogni altra sezione eventualmente indicata da SA all'interno del Sistema. L'Operatore Economico si impegna inoltre ad adottare comunque tutte le cautele idonee a garantire un efficiente funzionamento del Sistema, tenendo indenni SA ed il Gestore del Sistema da qualsiasi pregiudizio potesse agli stessi derivare, sia direttamente che indirettamente, dall'utilizzo illecito o comunque improprio del Sistema.

SA ed il Gestore del Sistema non potranno comunque essere ritenuti responsabili per eventuali malfunzionamenti del Sistema che in qualsiasi modo possano pregiudicare o ritardare la consegna delle comunicazioni al destinatario finale.

## **Articolo 7 Registrazioni di sistema**

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del Sistema sono attribuite agli Operatori Economici attraverso il proprio Account e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

L'Operatore Economico dichiara e riconosce che le Registrazioni di Sistema fanno piena prova dei rapporti tra le parti. Ove possibile, SA e/o il Gestore del Sistema comunicheranno anticipatamente agli Operatori Economici gli interventi di manutenzione sul Sistema. Gli Operatori Economici, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al Sistema potrà in ogni momento essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

L'Operatore Economico esonera SA ed il Gestore del Sistema da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni il Sistema.

## **Articolo 8 Malfunzionamenti**

SA si riserva la facoltà di sospendere, rinviare o annullare le singole gare telematiche qualora, nel corso della negoziazione, si verificassero anomalie nel funzionamento del Sistema, dell'infrastruttura di SA o della rete, che rendano impossibile ai partecipanti l'accesso al sito <https://negoziazioni.eurospin.it> ovvero che impediscano agli stessi di formulare le loro offerte.

Gli Operatori economici esonerano SA da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a collegarsi al sistema informatico.

SA si riserva di sospendere o limitare temporaneamente l'accesso al Sistema per l'effettuazione degli interventi tecnici necessari a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

Nessuna responsabilità può essere validamente imputata a SA e/o al Gestore per qualunque genere di danno che dovessero subire gli Operatori economici a causa di problemi, malfunzionamenti o difetti legati all'accesso e/o all'utilizzo del Sistema, inclusi, in via esemplificativa ma non limitativa, i danni derivanti dalla mancata partecipazione alle gare telematiche o dall'impossibilità di proseguire la partecipazione alle stesse.

## **Articolo 9 Regole di condotta**

Gli utenti del Sistema sono tenuti ad utilizzare il Sistema stesso secondo buona fede ed esclusivamente per i fini ammessi dalle presenti Regole. Gli utenti sono responsabili per le violazioni delle disposizioni di legge e regolamentari di SA nonché per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale.

L'Account è strettamente personale e riservato. Il titolare dell'Account è tenuto a conservarlo con la massima diligenza ed a mantenerlo segreto e riservato, a non divulgarlo o comunque cederlo a terzi, e ad utilizzarlo sotto la propria esclusiva responsabilità, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non recare pregiudizio al Sistema, ai soggetti ivi operanti e, in generale, a terzi.

A tale fine il titolare dell'Account, personalmente e in nome e per conto dell'Operatore Economico per cui è Registrato, si impegna ad adottare tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire il corretto utilizzo dell'Account ed a comunicare immediatamente al Gestore del Sistema, con le modalità di seguito indicate, l'eventuale smarrimento, sottrazione, uso abusivo o improprio, o qualsiasi altro fatto che ne comprometta la sicurezza.

Il titolare dell'Account è tenuto a modificare la propria password in conformità a quanto verrà eventualmente indicato da SA e, comunque, conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, utilizzando l'apposita procedura prevista dal Sistema. In qualunque momento il titolare potrà procedere alla modifica della propria password con le modalità indicate nel Sistema.

Il titolare dell'Account, così come l'Operatore Economico di appartenenza, sono consapevoli e si assumono ogni responsabilità del fatto che la conoscenza dell'Account da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Sistema ed il compimento di atti giuridicamente vincolanti direttamente imputabili al soggetto titolare dell'Account.

Il titolare dell'Account e il relativo Operatore Economico di appartenenza esonerano pertanto il Gestore del Sistema ed SA da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o per danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati ad essi o a terzi a causa dell'utilizzo dell'Account da parte di terzi e, in generale, in connessione con l'utilizzo abusivo, improprio o comunque pregiudizievole di tali strumenti, impegnandosi a risarcire il Gestore del Sistema e, se del caso, SA per i danni di qualsiasi natura che dovessero eventualmente subire in conseguenza di tali eventi.

In ogni caso di sospetta divulgazione o di comunicazione ad altri soggetti, sottrazione, furto o circostanza da cui possa derivare comunque l'abusiva divulgazione dell'Account, e comunque in ogni ipotesi di sospetta perdita della riservatezza dell'Account, il titolare dell'Account ovvero l'Operatore Economico di appartenenza dovranno comunicare tale circostanza al Gestore del Sistema attraverso l'apposito helpdesk indicato nel Sistema, che provvederà – effettuate le opportune verifiche al fine di identificare il chiamante – a sospendere la validità dell'Account: in caso di sottrazione o furto il titolare dell'Account ovvero l'Operatore Economico di appartenenza dovranno quindi provvedere entro le successive 48 ore ad inviare la copia della denuncia effettuata presso le competenti Autorità. In ogni caso tutti gli atti compiuti con l'utilizzazione dei suddetti codici saranno ritenuti giuridicamente vincolanti e direttamente imputabili all'Operatore Economico di appartenenza del titolare dell'Account.

Nel caso in cui il titolare abbia dimenticato l'Account dovrà seguire le istruzioni indicate sul Sistema per ottenere le nuove credenziali.

Gli Operatori Economici si obbligano a porre in essere tutte le condotte necessarie ad evitare che attraverso il Sistema si attuino turbative nel corretto svolgimento delle gare, con particolare riferimento a condotte quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la turbativa d'asta, le offerte fantasma, gli accordi di cartello.

SA si riserva quindi il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'accesso al Sistema agli Operatori economici che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del Sistema stesso, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti nonché di segnalare il fatto all'autorità giudiziaria.

## **Articolo 10 Responsabilità del Soggetto Aggiudicatore e del Fornitore e manleva**

A fronte di violazioni delle presenti Regole, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dell'Operatore Economico, inclusa la violazione di diritti di brevetto, di modello, di know-how, di autore ed in genere di privativa altrui, oltre ai provvedimenti di cui all'articolo precedente, SA ed il Gestore del Sistema, ciascuno per quanto di propria competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

L'Operatore Economico si impegna a manlevare e a tenere indenni SA ed il Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da SA e/o dal Gestore del Sistema e/o da terzi a causa di violazioni delle presenti Regole o comunque di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema o della violazione della normativa vigente, inclusa la violazione di diritti di brevetto, di modello, di know-how, di autore ed in genere di privativa altrui.

## **Articolo 11 Assistenza**

Per chiarimenti in merito all'utilizzo del sistema per partecipare alle procedure telematiche è possibile contattare l'helpdesk ai riferimenti indicati in homepage del Sistema (Home > Contatti Helpdesk Pro-Q).